

Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

BNS OTELCİLİK, turizm sektörünün en önemli kaynağının çevre ve doğal güzellikler olduğunun farkındadır ve hizmetlerinin temeline çevresel ve sosyal kazanımlarla birlikte insanı koymaktadır. Bu nedenle;

- Çevrenin kirlenmesini önlemek, doğal kaynaklarımızı korumak önceliğimizdir.
- Çevrenin gelecek nesillerden bize emanet olduğunu unutmuyoruz.
- Çevre mevzuatı açısından yükümlülüklerimizi takip ediyor, yasalara tam uyum sağlanması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.
- Hizmet kalitemizden ödün vermeden, israfın engellenmesini gözetiyoruz.
- Tedarik ettiğimiz malzemelerin çevresel özelliklerini inceliyor, çevre etiketli ürünlere öncelik vermeye çalışıyoruz.
- Tesisimizde oluşan atıkları azaltmaya çalışıyoruz. Atıklarımızı kaynağında ayrı topluyor, kayıt altına alıyor, çevre mevzuatına uygun biçimde tesisimizden uzaklaştırıyoruz.
- Su ve enerji tüketimlerimizi kayıt altına alarak sürekli izleyerek tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz.
- Hijyen kurallarına uyarak, tek kullanımlık malzemeler yerine yeniden kullanımı mümkün olanların tercih edilmesini sağlamaya çalışıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı izliyor ve hedeflerimizi güncelliyoruz.
- Çevresel performans raporlarımızı açık ve şeffaf bir biçimde tüm paydaşlarımız ile paylaşıyoruz.

Çocuk Hakları Politikası

BNS OTELCİLİK için çocuk hakları önemlidir ve çocuklar öncelikli gruplar arasındadır.

- Çocuklarımızın haklarını bilmek ve öğretmek için çaba sarfediyoruz.
- Çocuklarımızın her türlü fiziksel ve psikolojik şiddete, tacize ve sömürüye karşı korunmasını sorumluluğumuz olarak değerlendiriyoruz.
- Tesislerimizde çocuklara yönelik ya da onları etkileyebilecek hizmetlerimizde “çocukların fiziksel ve mental gelişimlerine katkı sağlanması, çocukların birer birey olarak tanınarak duygu ve düşüncelerini, isteklerini ifade etmelerine olanak verilmesi, kendilerini rahat, güvende ve özgür hissedecekleri koşulların oluşturulması” için gayret ediyoruz.
- Çocuk işçi çalıştırılmasının önlenmesi konusunda tüm tesislerimiz için gereken hassasiyet gösterilmektedir.

Enerji Verimliliği Politikası

BNS OTELCİLİK olarak;

- Enerji temini ile ilgili olası acil durumları değerlendiriyoruz. Risk değerlendirmelerimizi yapıyor, hedeflerimizi gerçekleştirmek ve performansımızı iyileştirmek için önlem alıyoruz.
- Enerji verimliliğimizi artırmak için, çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve tüm diğer paydaşlarımızın farkındalığını artırmak üzere çevreci hatırlatmalar yapıyoruz.
- Enerji verimliliğini artırmak amacı ile geliştirilen yeni ürün ve teknolojileri takip ediyor, hedeflerimizi belirliyor ve performansımızda sürekli iyileşmeyi sağlamak için çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikası

Sürdürülebilirlik çalışmaları, sorumlulukları tanımlanmış Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuz tarafından gerçekleştirilmektedir.

BNS OTELCİLİK olarak;

- Çevresel Sürdürülebilirlik Politikamız çerçevesinde hareket ediyor, tarafların katılımı ve şeffaflık ilkesine bağlı hareket ediyoruz.
- Çevresel etkilerimizi en aza indirmek en önemli hedeflerimizdendir.
- Yerel ve bölgesel tedarik zinciri oluşturulması önceliklerimizdendir.
- Bölge halkı ile işbirliğimizi çeşitlendirmek ve zenginleştirmek için çalışıyoruz.
- Çalışanlarımıza eğitimler veriyoruz. Kariyerleri konusunda gelişim ve ilerleme hedeflerini gerçekleştirme konusunda destek sağlamak için çalışmaktayız.
- Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin sağlığı ve güvenliğini sağlamak öncelikli hedeflerimiz arasındadır.
- Kariyer planları ve istihdam olanakları konusunda ırk, dil, din, cinsiyet ayırmaksızın tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunmak için çaba gösteriyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak konusunda yasal mevzuat hükümlerine tam uyum sağlıyoruz.
- Özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın gereksinimlerine uygun olacak şekilde, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Bölgemizdeki doğal güzellikler, tarihi ve kültürel miraslarımızı çalışanlarımıza ve misafirlerimize tanıtıyoruz.
- Çalışanlarımızın üst yönetime istek ve geri bildirimlerde bulunmasının sağlanması amacı ile "istek, şikayet ve öneri katılım sistemimizi" etkin çalıştırıyor, gelen geri bildirimleri değerlendirerek çalışma ortamımızın sürekli iyileştirilmesini sağlıyoruz.
- Misafirlerimizin tesisimizde deneyimledikleri her türlü durum, duygu ve düşüncelerini ifade edebilmeleri için etkin olarak "Müşteri Memnuniyet Bildirim Sistemimizi" kullanıyor, tüm geri bildirimleri değerlendiriyoruz.
- Tedarikçi seçiminde yerel tedarikçilere öncelik verilmesini destekliyoruz.
- Hassas gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel ve diğer her türlü istismar ve tacize karşıyız.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadın Hakları Politikası

BNS OTELCİLİK olarak;

- Çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve misafirlerimizin haklarını cinsiyet ayırt etmeksizin gözetiyoruz.
- Tesislerimizde sağlık ve güvenlik koşullarını üst düzeye çıkarmak için çalışıyoruz.
- Kadınların işgücüne katılımını önemsiyor, cinsiyetin kariyer önünde engel olmasına izin vermiyoruz.
- Kadınların istismar, taciz, ayrımcılık, baskı, zorlama, taciz gibi herhangi bir aşağılayıcı durumla karşılaşmaması için her türlü önlemi alıyoruz.

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

BNS OTELCİLİK olarak;

- Ürün ve hizmet seçimlerimizde, çevre ve sürdürülebilir etiket, marka ve yönetim sistemi belgesi sahibi tedarikçilere, kalite ve fiyat performansını sağlamaları kaydıyla öncelik veriyoruz.
- Tedarikçilerimizin ve çözüm ortaklarımızın doğayı, doğal kaynakları koruması, yaban hayatını ve biyoçeşitliliği gözetiyor olması bizim için önemlidir.
- Satın almamız gereken ürünleri, kalite standartlarımızdan ödün vermemek kaydı ile, yöresel ürünler ve yerel üreticilerden seçmeye çalışıyoruz.
- Satın alma ilkelerimizi, tüm tedarikçilerimiz ve çözüm ortaklarımızla açık ve şeffaf biçimde paylaşıyoruz.