

BNS OTELCİLİK
ASENA & ARORA & PONZ OTEL
KUŞADASI / AYDIN

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

2023

İÇERİK

1.	YÖNETİM SİSTEMİ	3
2.	YASAL UYUM	4
3.	PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM.....	4
4.	ERİŞİLEBİLİRLİK	5
5.	SATIN ALMA	5
6.	KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI	5
7.	ENERJİ VE ÇEVRE.....	6
8.	SU YÖNETİMİ VE ATIK SU	6
9.	GIDA ATIĞI VE KATI ATIK.....	7

1. Yönetim Sistemi

Bu belge, otellerimizin yönetim süreçlerinin sürdürülebilirlik çerçevesinde değerlendirilmesi ve geliştirilmesi ile oluşturulmuş olan SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ (SYS) ilke ve esaslarını tanımlamaktadır. Bu ilke ve esaslar;

- Çevre,
- Doğal afetler,
- Toplumsal değerler,
- Kültürel değerler,
- Kalite,
- İnsan hakları,
- Sağlık,
- Yerel – yöresel – geleneksel değerler,
- Toplumsal cinsiyet eşitliği,
- Biyoçeşitlilik,
- Güvenlik,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat,
- Ekonomi olarak sıralanabilir.
- Yönetim sistemimiz, bu ilke ve esaslar temelinde risk analizine dayanmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİMİZ (SYS) tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Otellerimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın birinci aşama yükümlülüklerini yerine getirmekte olup, sürdürülebilir yönetim sisteminin ilke ve esaslarımız çerçevesinde sürekli gözden geçirilerek iyileştirmektedir.

2. Yasal Uyum

Otellerimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymaktadır. Yükümlülüklerimizi güncel olarak izlemekte ve bunlarla ilgili personelimizi, yıllık eğitim planlarına uygun ve düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

3. Paydaşlar ve İletişim

Otellerimiz, tanıtımda tüm taraflara doğru bilgi verir, gerçek görsel materyal kullanır, her türlü iletişim kanalında ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yaklaşıma sahiptir.

Otellerimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde internet sitesi ve sosyal medya kanalları ile paylaşmaktadır.

Otellerimizde müşteri memnuniyeti önceliklidir ve ölçümü, yukarıda açıklanan sistemlerden gelen geri bildirimleri içerir. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Otellerimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır. Çalışanlarımıza sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilendirmeler yapılmakta, iş tanımlarına denk gelen konu başlıkları öne çıkartılarak eğitimler verilmektedir. Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında eğitim kayıtları oluşturulmakta ve izlenmektedir.

Otellerimiz 4857 sayılı İş Kanunu'na, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir.

4. Erişilebilirlik

Otellerimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı ve bu kapsamdaki yasal düzenlemelere uymayı taahhüt eder. Bu konudaki uygulamalar ile ilgili müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir. Otellerimizin, ilgili yönetmelikler uyarınca yeterli sayıda engelli odası ve engelli misafirlerimize rahat ve konforlu bir deneyim sunmak üzere gerekli donanım, ekipman ve servis olanaklarına sahiptir.

5. Satın alma

Satın alma politikamız yerel ve çevreye duyarlı, verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir. Tedarikçi kayıtlarımız düzenli olarak tutulmakta ve izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile satın alma politikamızı ve değerlendirme kriterlerimizi paylaşmaktayız. Satın alma konusuna göre gerekli izinlerini, yeterlik belgelerini, kalite sertifikalarını ve diğer belgelerini kontrol etmekteyiz. Otellerimiz mal ve hizmet satın alırken, kaliteden ödün vermeksizin ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçileri ile düzenli iletişim halinde kalarak, tedarikçi listesini güncellemekte ve satın alma politikaları ile ilgili tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin kaydı ayrıca tutulmaktadır.

Otellerimiz satın alma politikalarında çevreye duyarlılık en öncelikli konular arasındadır. Ambalaj, ürün kalıntısı vb azaltmak üzere verimli satın alma yapmakta, enerji tasarruflu ve su tüketimi az olan ürünlerin seçimine önem vermektedir. Kalite / fiyat performansı uygun olduğu sürece çevre etiketli ürün seçimi önceliklidir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Biyçeşitliliğin korunması adına, tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otellerimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Satın alma politikamızda çevresel maliyeti daha düşük, yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülmüş ürünler tercih edilmektedir. Otellerimiz ayrıca, ambalaj atığı azaltımı, sera gazı emisyonlarının azaltılması vb konularda avantaj sağlamak üzere toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan kaçınılmaktadır.

6. Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Otellerimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir. Otellerimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez; yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Menülerimizde yöresel yemeklerden seçenekler yer almaktadır.

7. Enerji ve Su Yönetimi

Otellerimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini ve azaltılmasını içermektedir.

Sürdürülebilirlik Politikalarımız, su tüketiminin azaltılması dahil her türlü doğal kaynağın doğru

ve verimli kullanılmasını benimsemektedir.

Otellerimizin bulunduğu bölgede su riski yüksektir. Tüm dünyada olduğu gibi, ülkemizde ve bölgemizde de su kıtlığı ile karşı karşıya gelmemek için su tasarrufu ile ilgili önlemler alınmakta, personelimiz bilgilendirilmekte ve misafirlerimizden de destek beklenmektedir. Otellerimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sulara yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Su tüketimi ölçülmektedir ve su tüketimi azaltım hedeflerimiz bulunmaktadır.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

8. Atık Yönetimi

Otellerimiz, atık yönetimini belirli plan ve programlar çerçevesinde yürütmektedir. Tüm otellerimizde atık miktarının azaltılması, kaynağında ayrı toplanması ve en üst seviyede geri kazanım / dönüşüm sağlanması için çaba gösterilmekte, ulusal mevzuata tam uyum sağlanmaktadır. Tüm otellerimiz Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi' ne sahiptir. Otellerimizde atık yönetimi konusunda düzenli olarak eğitimler planlamakta, çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.